

Klinik Ottakring – Zentrallaboratorium mit Ambulanz

Qualitätspolitik

Im Mittelpunkt steht die Gesundheit der Patienten bzw. die Abwehr bedrohlicher Krankheitszustände durch zeitgerechte Erstellung von korrekten Befunden sowie durch Bereitstellung verträglicher Blutkomponenten.

Qualitätsbewusst erstellte Analysenergebnisse sind die Grundlage für eine korrekte Befunderstellung. Diese erreichen wir durch eine sorgfältige Auswahl und Handhabung unserer technischen Geräte und sonstiger Arbeitsmittel und durch eine verantwortungsbewusste Durchführung von internen und externen qualitätssichernden Maßnahmen.

In der Blutbank wird der Patientin und dem Patienten durch eine zielführende Transfusionsanalytik die größtmögliche Sicherheit bei der Transfusion geboten. Unser Ziel ist es, Blutkomponenten, die nicht in beliebiger Menge verfügbar sind, optimal nach kritischer Indikationsstellung kostenbewusst einzusetzen.

Transfusionsmedizinische Konsiliartätigkeit und Information durch die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Blutbank stärken das Vertrauen unserer „Kunden“, das sind Ärztinnen und Ärzte sowie Patientinnen und Patienten.

Wir unterstützen unsere Kunden durch Beratung in allen präanalytischen Belangen, bei der Auswahl der Analysen und der Interpretation der Ergebnisse.

Basis dafür ist der persönliche Einsatz der ärztlichen Leitung als auch die Motivation und Weiterbildung unserer qualifizierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Qualität bedeutet für das Zentrallabor und die Blutbank der KOR die sorgfältige Auswahl unserer Lieferanten, die überwachte Lagerung der Blutprodukte und Reagenzien und die rechtzeitige Bereitstellung und Auslieferung der Blutkomponenten.

Motivation und Zufriedenheit unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter haben einen hohen Stellenwert. Die Bereitstellung modernster Technologien und die Möglichkeit zur kreativen Mitgestaltung fördern das eigenverantwortliche Arbeiten im interdisziplinären Team. Die

Teilnahme an laborinternen und laborexternen Fortbildungen ermöglicht die kontinuierliche Weiterentwicklung der fachlichen Kompetenz.

Unser Qualitätsmanagementsystem beinhaltet das Streben nach ständiger Verbesserung. Dies wird unterstützt durch einen gelebten kontinuierlichen Verbesserungsprozess, in welchem Verbesserungsvorschläge von allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern jederzeit eingebracht werden können.

Die oberste Leitung und alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter verpflichten sich zur Ausführung ihrer Tätigkeit entsprechend den Beschreibungen des QM-Systems und zur Einhaltung der Normen EN ISO 9001:2015 und EN ISO 15189:2012 sowie aller relevanten gesetzlichen Bestimmungen.

Version 08 – 2. April 2021