

# Qualitätspolitik

## Institut für Labormedizin mit Blutdepot

Im Mittelpunkt steht die Gesundheit der Patient\*innen bzw. die Abwehr bedrohlicher Krankheitszustände durch zeitgerechte Erstellung von korrekten Befunden sowie durch Bereitstellung verträglicher Blutkomponenten.

Qualitätsbewusst erstellte Analysenergebnisse sind die Grundlage für eine korrekte Befunderstellung. Diese erreichen wir durch eine sorgfältige Auswahl und Handhabung unserer technischen Geräte und sonstiger Arbeitsmittel und durch eine verantwortungsbewusste Durchführung von internen und externen qualitätssichernden Maßnahmen.

Im Blutdepot wird dem Patienten durch eine zielführende Transfusionsanalytik die größtmögliche Sicherheit bei der Transfusion geboten. Unser Ziel ist es, Blutkomponenten, die nicht in beliebiger Menge verfügbar sind, optimal nach kritischer Indikationsstellung kotenbewusst einzusetzen.

Transfusionsmedizinische Konsiliartätigkeit und Information durch die Mitarbeiter\*innen des Blutdepots stärken das Vertrauen unserer „Kund\*innen“, das sind Ärzt\*innen und Patient\*innen.

Wir unterstützen unsere Kund\*innen durch Beratung in allen präanalytischen Belangen, bei der Auswahl der Analysen und der Interpretation der Ergebnisse.

Basis dafür ist der persönliche Einsatz der ärztlichen Leitung als auch die Motivation und Weiterbildung unserer qualifizierten Mitarbeiter\*innen.

Qualität bedeutet für das Institut für Labormedizin mit Blutdepot der Klinik Ottakring die sorgfältige Auswahl unserer Lieferanten, die überwachte Lagerung der Blutprodukte und Reagenzien und die rechtzeitige Bereitstellung und Auslieferung der Blutkomponenten.

Motivation und Zufriedenheit unserer Mitarbeiter\*innen haben einen hohen Stellenwert. Die Bereitstellung modernster Technologien und die Möglichkeit zur kreativen Mitgestaltung fördern das eigenverantwortliche Arbeiten im interdisziplinären Team. Die Teilnahme an laborinternen und laborexternen Fortbildungen ermöglicht die kontinuierliche Weiterentwicklung der fachlichen Kompetenz.

Unser Qualitätsmanagementsystem beinhaltet das Streben nach ständiger Verbesserung. Dies wird unterstützt durch einen gelebten kontinuierlichen Verbesserungsprozess, in welchem Verbesserungsvorschläge von allen Mitarbeiter\*innen jederzeit eingebracht werden können.

Die oberste Leitung und alle Mitarbeiter\*innen verpflichten sich zur Ausführung ihrer Tätigkeit entsprechend den Beschreibungen des QM-Systems und zur Einhaltung der Normen EN ISO 9001:2015, EN ISO 15189:2012, des Akkreditierungsgesetzes inklusive aller mitgeltenden Verordnungen und Leitfäden, sowie aller weiteren relevanten gesetzlichen Bestimmungen.

Die hohen analytischen Qualitätsansprüche erfordern modernste medizin-technische Geräte und organisatorische Konzepte, um diesen Anforderungen gerecht zu werden. Wir verpflichten uns...

- zur Unparteilichkeit,
- zur Einhaltung der guten beruflichen Praxis sowie unserer Prinzipien zum ethischen Verhalten,
- zur Planung und zum Aufrechterhalten von Untersuchungsverfahren, die für die beabsichtigten Verwendungen geeignet sind,
- zum Einhalten der Anforderungen der internationalen Normen EN ISO 9001:2015 und EN ISO 15189 und zur kontinuierlichen Verbesserung der Qualität der Labordienstleistungen.

Die Leitung und das Team des Instituts für Labormedizin mit Blutdepot der Klinik Ottakring